

Informe Anual 2024



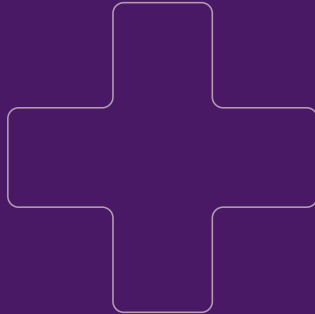
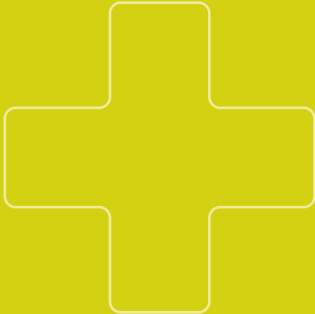


Tabla de contenido

01	Nuestros logros en 2024	3
02	Mensaje de presidencia	5
03	Somos Red SumaRSE	6
	Misión y visión	7
	Nuestros integrantes y aliados trabajando en equipo	8
	Modelo gobernanza basada en participación multisectorial	8
	Temas materiales	10
	Transparencia y rendición de cuentas	12
04	Iniciativas en común	13
	Diagnóstico de temas estratégicos	14
	Iniciativas 4.0	14
05	Fortalecimiento de la Responsabilidad Social	18
	Comunidad de Aprendizaje	19
	Somos Aliados Regionales de Cemefi	22
	Sumando Esfuerzos por Nuevo León	23
06	Agradecimientos	26
07	Índice estándares GRI	27



Nuestros logros en 2024



Realizamos un diagnóstico participativo de temas estratégicos que permitió identificar prioridades clave para las empresas socialmente responsables en Nuevo León, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Fortalecimos la transparencia en la toma de decisiones, implementando procesos colaborativos con las empresas integrantes de la red y asegurando una comunicación abierta sobre criterios, avances y resultados.



Lanzamos con éxito la convocatoria para la Iniciativa 4.0, gracias a la participación de empresas comprometidas con la transformación social y ambiental del estado.



Seleccionamos los proyectos de la Iniciativa 4.0 enfocados en temáticas sociales y ambientales prioritarias, impulsando acciones concretas para la inclusión, el desarrollo sostenible y la resiliencia comunitaria. Por primera vez trabajaremos en dos proyectos de manera simultánea.







Mensaje de presidencia



Con gran entusiasmo presentamos nuestro Informe Anual 2024, documento en el que hacemos un recuento de los avances y logros que, como comunidad comprometida, hemos construido colectivamente. El 2024 fue un año que nos retó a mirar hacia el futuro con determinación, y a decidir en conjunto el porvenir de nuestra asociación.

En este periodo, realizamos un diagnóstico estratégico con la participación activa de las empresas que integran la red, identificando los temas sociales y ambientales más relevantes de Nuevo León. Este ejercicio fue clave para responder de manera más eficaz a los desafíos de nuestro entorno.

Gracias a este proceso, por primera vez, seleccionamos dos temas estratégicos en los que estamos trabajando de manera simultánea: empoderamiento económico de las mujeres y acceso al agua en escuelas públicas.

Asimismo, lanzamos con entusiasmo la convocatoria de la Iniciativa 4.0, invitando a nuestros aliados implementadores a desarrollar propuestas transformadoras con impacto real. Gracias a su participación, hoy celebramos la selección de proyectos que abordan con visión innovadora problemáticas sociales y ambientales prioritarias para nuestro estado: Kimakul de la UDEM y Escuelas de Lluvia de Isla Urbana. Uno de los grandes hitos del año fue el fortalecimiento de nuestros mecanismos de gobernanza, al asegurar una toma de decisiones más transparente, inclusiva y basada en evidencia. Esta evolución nos permite avanzar con mayor legitimidad, confianza y claridad de rumbo.

Todo lo alcanzado en 2024 ha sido posible gracias al compromiso, colaboración y energía de cada una de las organizaciones que conforman esta red. Agradezco profundamente su confianza, su generosidad y su vocación por generar un cambio positivo desde el sector empresarial.

Sigamos construyendo juntos un Nuevo León más justo, inclusivo y sostenible. El futuro lo hacemos en red.

Ana Cecilia Herrera Martínez
Presidenta de Red SumaRSE Nuevo León



Somos Red SumaRSE



Red SumaRSE es una red empresarial que, a través de un modelo de co-inversión de alto impacto, articula esfuerzos de empresas y organizaciones para contribuir al fortalecimiento de capacidades ciudadanas en comunidades en situación de vulnerabilidad.

Asimismo, tenemos el compromiso de promover la responsabilidad social en el sector empresarial, difundiendo conocimientos y herramientas que permitan la gestión de temas sociales y ambientales al interior de las organizaciones.



Líneas estratégicas:



1. Iniciativas en común



2. Fortalecimiento de la responsabilidad social



Misión



Lograr el desarrollo sostenible a través de la unión de sus esfuerzos, impulsando programas de alto impacto social en sinergia con otros sectores de la comunidad y promoviendo la responsabilidad social en el sector empresarial.

Visión



Ser referente en materia de unión y coordinación de esfuerzos de la comunidad empresarial para generar mejoras trascendentales en la calidad de vida de la sociedad y reducir las desigualdades.



Nuestros integrantes y aliados trabajando en equipo













Damos la bienvenida a nuevos integrantes



Aliados estratégicos



Modelo de gobernanza basada en la participación multisectorial



Sin duda alguna, la mayor fortaleza de nuestra asociación reside en nuestra comunidad y en el modelo de gobernanza que hemos construido. Al interior de los comités y grupos de trabajo, logramos sumar los recursos y talento de empresas, aliados y personas que están verdaderamente comprometidas con la sociedad.

Consejo Directivo



Ana Cecilia Herrera
Presidenta
Xignux



Gabriel González
Vicepresidente
FEMSA



Carmen Garza T.
Secretaria
Fundación FRISA



Mariel Jiménez
Asesora
AlEn



Luz Elena Barragán
Asesora
Cemex

Comité Financiero



Montserrat Rodríguez
Mar de Fondos



Luis Joaquín Chávez
TCH Abogados

Comité de Fortalecimiento



Alma Ramírez
Unboxed



María Elena de la O
Gilsa



Eduardo Domínguez
McBride Sustainability



Belén Aranguren González
Calidra



Karina Cantú
Virtum

Comité de Iniciativa



Arais Tovar
Xignux



Juan Emilio García
FRISA



Brenda Gamez
Cemex



Pilar Martínez
Promax



Mariana Aguirre
Fundación Riisa



Tanya Álvarez
Fundación Riisa



Montserrat Rodríguez
Mar de Fondos



Fermin Ramírez
Calidra



Diego Borrego
Alen



Fernanda Reyes
FEMSA



Monica Bilbao
Unboxed

Comité de Comunicación



Adriana Robles
Linde



Ángeles Ramírez
Mar de Fondos



Marisol Rodríguez
Tigres



Karla Guerrero
Ética y Estrategia

Equipo



Marcela Couch
Dirección General



Ana Moctezuma
Coordinación Operativa



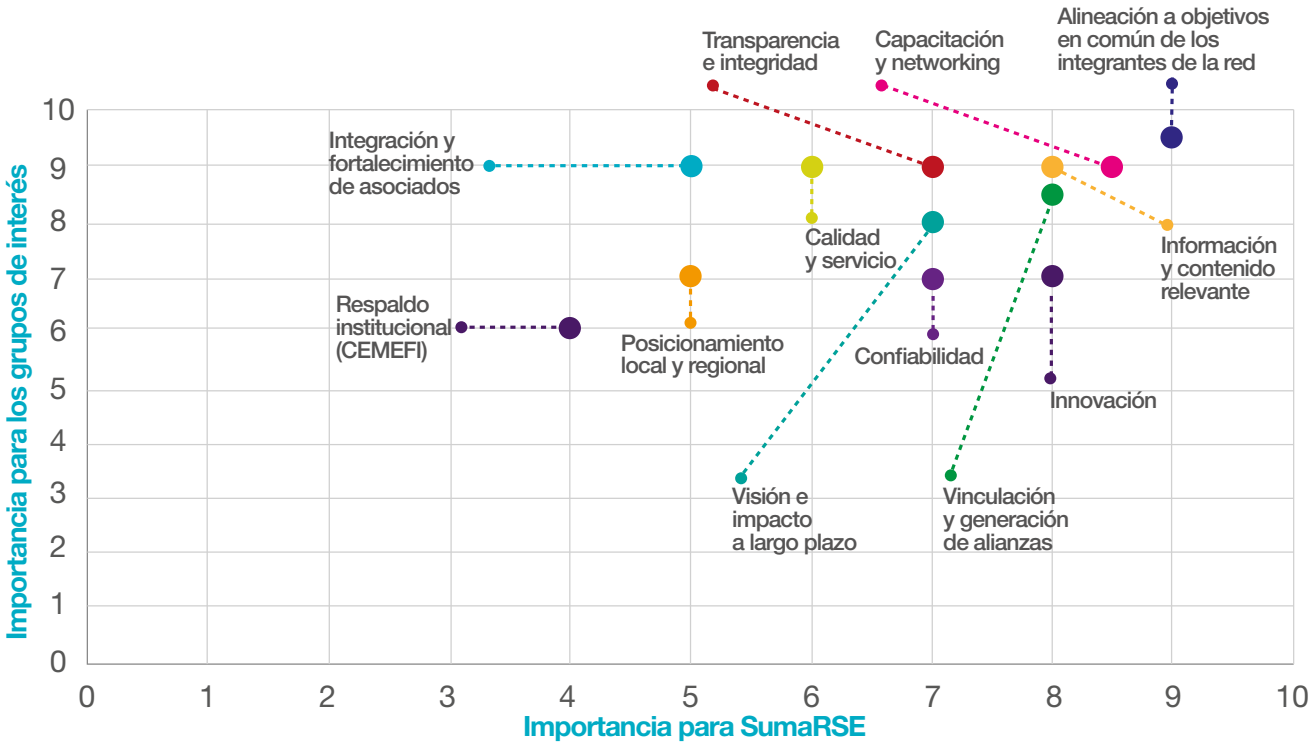
Temas materiales

Generar valor colectivo es clave para nuestra red, esto solo puede lograrse por medio de un diálogo activo con nuestros grupos de interés, mismo que logramos a través de un análisis de materialidad, que nos permite identificar los temas ambientales, sociales y de gobernanza más relevantes para Red SumaRSE y sus partes interesadas.

Los asuntos materiales se sometieron a revisión y validación de parte del comité directo, lo que dejó como resultado la siguiente matriz:



Matriz de materialidad





“

Ser parte de Red SumaRSE ha sido una experiencia enriquecedora, colaboramos en proyectos que promueven el desarrollo sostenible y el bienestar social, fortaleciendo nuestros valores y aprendiendo de organizaciones comprometidas”. Invitamos a otras empresas a unirse a la red y juntos impulsar iniciativas que permitan construir un mejor Nuevo León.”

Fermín Ramírez
Gestión social
Calidra



Transparencia y rendición de cuentas

Durante 2024, Red SumaRSE mantuvo una gestión financiera responsable y transparente, garantizando el uso eficiente de los recursos para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Se logró un balance positivo gracias a la suma de aportaciones de nuestros aliados, la optimización del gasto operativo. Este resultado refleja nuestro compromiso con una administración sólida y sostenible.

Ingresos	\$ 5,991,737.00
Egresos	\$ 3,393,817.00
Balance Financiero	\$ 2,597,920.00





Iniciativas en común



Nuestras iniciativas de impacto, reúnen los esfuerzos de empresas, organizaciones de la sociedad civil, gobierno y universidades en torno al desarrollo sustentable de las comunidades. Este pilar fundamental de colaboración y alianzas, se refleja también a nivel comunidad, donde las y los ciudadanos, trabajan por generar prosperidad en su entorno.



Con el objetivo de identificar y priorizar los temas clave que son relevantes para nuestros miembros y las comunidades a las que impactan. Tras el éxito de las Iniciativas 1, 2 y 3, el objetivo es continuar impulsando la co-inversión y socialmente responsable, orientada a fomentar un desarrollo significativo a través de la Iniciativa 4.0.

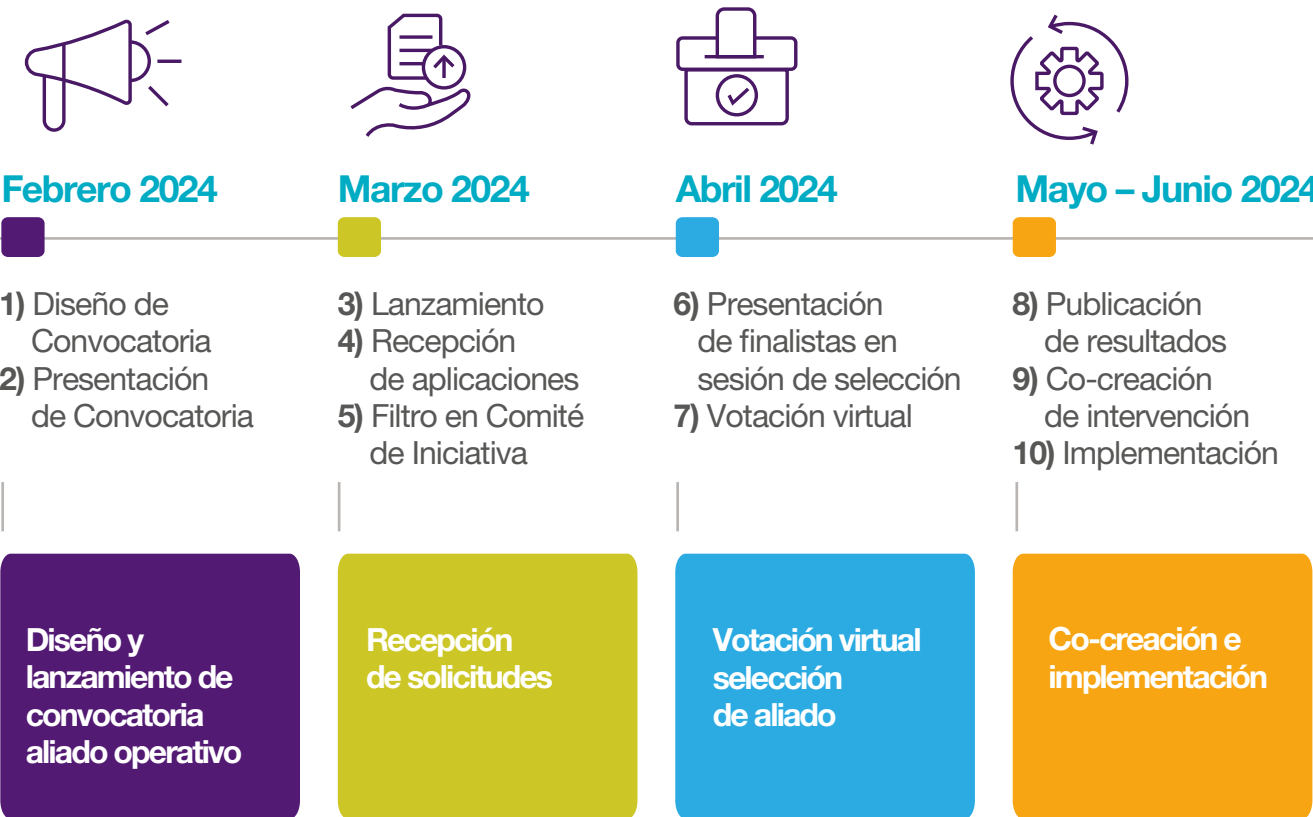
En 2024 corrimos el proceso de selección de nuestra cuarta iniciativa, nos sentimos orgullosos del ejercicio de transparencia y toma de decisiones participativa que diseñamos e implementamos en conjunto.



Metodología del diagnóstico de temas estratégicos



Iniciativa 4.0 Proceso de selección







Iniciativas 4.0

Proyecto	Objetivo	Aliado	Beneficiarios Directos
Programa Kimakul	Empoderamiento económico de las mujeres, como factor de prevención de violencias y como plataforma de creación de empresas sociales que mejoren la calidad de vida de las mujeres y su comunidad.		220 mujeres
Escuelas de Lluvia	Acceso al agua en escuelas públicas por medio de la recolección de agua de lluvia y educación ambiental participativa.		3500 alumnos





“

Desde 2018, Mar de Fondos forma parte de Red SumaRSE Nuevo León, un espacio vivo de colaboración y compromiso en donde organizaciones con distintas trayectorias convergen para impulsar un desarrollo más justo y sostenible. En 2024, tuvimos la oportunidad de liderar el acompañamiento a la convocatoria de la Iniciativa 4.0, un proceso que reflejó el valor del trabajo colaborativo y el compromiso activo de los miembros de la Red. Pertenecer a Red SumaRSE ha significado crecer en comunidad, sumar capacidades y aportar en acciones para lograr un impacto colectivo”

Montserrat Rodríguez
Mar de Fondos



Fortalecimiento de la responsabilidad social



Reforzamos nuestro compromiso con la RSE al impulsar espacios de formación, reflexión y colaboración entre nuestras empresas integrantes. A través del programa Comunidad de Aprendizaje en Responsabilidad Social, promovemos el intercambio de buenas prácticas, el desarrollo de capacidades y la alineación con estándares nacionales e internacionales. Este esfuerzo ha fortalecido la cultura de la sostenibilidad, generando conexiones valiosas y una visión compartida para enfrentar los retos sociales y ambientales de nuestra región.

Llevamos a cabo el “Networking: Hablemos de sostenibilidad” que tuvo lugar en el Parque Ecológico Chipinque, en donde las personas participantes tuvieron la oportunidad de dialogar y reflexionar sobre el futuro del ecosistema de sostenibilidad en Nuevo León. La sesión fue facilitada por Alma Ramírez, Directora de Unboxed, con la metodología de World Café.



De igual manera llevamos a cabo la master class “Doble materialidad como eje rector de tu estrategia de sostenibilidad” impartida por Jesús Martínez, Director de McBride, agradecemos a la U-ERRE por facilitarnos el espacio para llevarla a cabo.



Somos aliados regionales de Cemefi

Por segundo año consecutivo, brindamos acompañamiento a las empresas que postularon en el Distintivo ESR® de Cemefi, facilitando espacios de capacitación y habilitación en el uso de la plataforma.

Llevamos a cabo un taller sobre elaboración de evidencias, mismo que fue impartido por Karina Gutiérrez, Responsable de Evaluación del Cemefi, en la sesión participaron más de 40 empresas grandes y PyMEs.



Así mismo tuvimos sesiones virtuales en donde se compartió información relevante para el proceso de postulación.

Fecha	Ponente	Sesión	Objetivo
06 de febrero	Karina Cantú, Directora de Virtum	¿Cómo convertirte en una empresa socialmente responsable?	Con el objetivo de conocer el pro- ceso de participación en la convo- catoria y las ventajas competitivas de obtener el Distintivo ESR®.
07 de junio	Marcela Couoh y Ana Moctezuma	Q&A sobre el Distintivo ESR®	Sesión de preguntas y respuestas donde aclaramos todas las dudas sobre el llenado del instrumento y el proceso de pago.
30 de julio	Red SumaRSE N.L.	Diálogo con MiPyMes	Diálogo para líderes de Responsa- bilidad Social Empresarial de em- presas MiPyMEs, en proceso de participación al Distintivo ESR® .
09 de agosto	Eduardo Domínguez, Consultor en McBride Sustainability	Recomendaciones para tu postulación exitosa en el Distintivo ESR® 2025	Dar a conocer herramientas valiosas, para establecer un plan de trabajo efectivo que permita a las empresas preparar su partici- pación en el proceso.
25 de septiembre	Karina Gutiérrez, Coordinadora de Evaluación en RSE de Cemefi	Taller de evidencias para obtener el Distintivo ESR®	Los participantes adquirieron valio- sas herramientas y conocimientos clave para desarrollar las eviden- cias necesarias para una postula- ción exitosa al Distintivo ESR.

Con el objetivo de mantener una escucha activa con las empresas socialmente responsables del estado, implementamos el primer “Diálogo con PyMEs Ssocialmente responsables” en el que compartimos perspectivas sobre retos y oportunidades en la gestión de la sostenibilidad.





Sumando Esfuerzos por Nuevo León

Celebramos la segunda edición de Sumando Esfuerzos por Nuevo León, un espacio de encuentro que reafirma nuestro compromiso colectivo con la construcción de un estado más justo, sostenible e incluyente. Este evento reunió a empresas, organizaciones de la sociedad civil, academia y gobierno, con el objetivo de reconocer a las empresas que obtuvieron el Distintivo ESR® en 2024 y compartir los logros de Red SumaRSE Nuevo León.



A través de conferencias sobre temas relevantes en sostenibilidad, habilitamos e inspiramos la acción desde la suma de esfuerzos. Gracias a los y las ponentes por compartir sus conocimientos con la comunidad empresarial.





Conferencias

Tendencias
en sostenibilidad
y medio ambiente

Eduardo Aguiñaga
Investigador en
Economía Circular
EGADE Business
School



Cerrando
la brecha de
género en
la empresa

Sol Sánchez
Oficial nacional
de género PNUD
en México



Transparencia
y rendición de
cuentas como
motor de la RSE

Karla Guerrero
Directora de Ética
y Estrategia



Revive el evento aquí :
<https://www.youtube.com/watch?v=qlj-oPX5NvM>



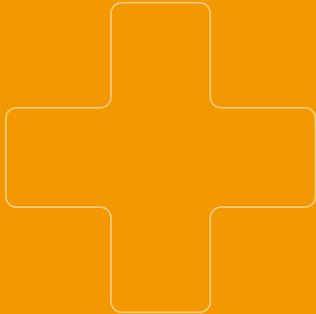


“

Para GILSA formar parte de la Red SumaRSE Nuevo León ha representado una oportunidad invaluable de sumar esfuerzos con otras organizaciones comprometidas con el desarrollo sostenible y la transformación social. Red SumaRSE nos ha permitido ser parte activa en iniciativas de alto impacto que fortalecen a comunidades en situación de vulnerabilidad, al mismo tiempo que impulsan una cultura empresarial más humana y responsable.

Ser parte de esta red no solo nos permite ampliar nuestro alcance, sino también construir sinergias sólidas que trascienden lo individual y nos acercan a un México más justo y equitativo.

María Elena de la O
Jefe de capacitación DH



Agradecimientos



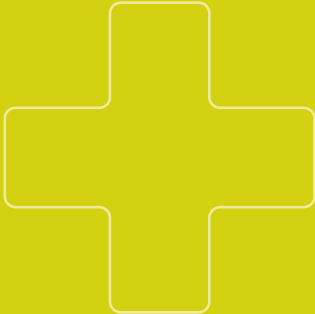
A todas y todos quienes forman parte de la comunidad de Red SumaRSE, expreso mi más profundo agradecimiento por la confianza depositada en nuestra asociación y, sobre todo, por el compromiso que han demostrado, a lo largo de más de 13 años de trabajo continuo, con las comunidades más vulnerables de Nuevo León.

Este informe anual representa más que un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas: es también un testimonio del impacto que podemos lograr cuando sumamos esfuerzos de manera estratégica para multiplicar nuestro alcance.

El presente documento abarca las acciones realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y se publica de forma anual con el propósito de mantener un diálogo abierto y honesto con nuestros grupos de interés. Ha sido elaborado conforme a la metodología de los Estándares GRI, en su versión con referencia, e incluye también nuestra contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que guían nuestro quehacer.

Gracias por hacer posible el trabajo colaborativo y por sumar voluntades. Gracias por ser fuente de inspiración para que cada vez seamos más las personas comprometidas con la gestión de la responsabilidad social y la construcción de un futuro digno y próspero para todas y todos. Seguimos adelante, transformando Nuevo León.

Marcela Couoh Molina
Directora General de Red SumaRSE
Nuevo León



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso Red SumaRSE Nuevo León, ha reportado la presente información en el presente índice de contenidos GRI por el periodo de reporte del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 utilizado **GRI 1: Fundamentos 2021**

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	pp. 5-12	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	pp. 5-12	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Nuestro informe se publica de manera anual, con fecha del 1 de enero al 31 de diciembre 2024. Para cualquier tema relacionado con este informe, favor de hacernos llegar sus datos a través de nuestra página: https://sumarse.org.mx/	
	2-4 Actualizaciones de la información	No tuvimos actualizaciones de información sobre el año pasado.	
	2-5 Verificación externa	Verificación externa por parte de ética y estrategia	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	pp. 5-12	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
	2-7 Empleados	Nuestro equipo se conforma de voluntarios de las empresas miembro de la Red. Solo dos puestos son empleados de la Red.	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
	2-8 Trabajadores que no son empleados	No aplica a la Red. Contamos solo con voluntarios de las empresas miembros de la Red.	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	pp. 5-12	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	pp. 5-12	ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas ODS 17. Alianzas para el logro de los Objetivos
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	pp. 5-12	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pp. 5-12	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	pp. 5-12	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	pp. 26	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	pp. 5-12	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Nuestro equipo se conforma de voluntarios de las empresas miembro de la Red. Solo dos puestos son empleados de la Red. No contamos con este tema.	
	2-19 Políticas de remuneración		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pp. 5-12	
	2-23 Compromisos y políticas	No contamos con declaración de compromisos y políticas, estaremos trabajando en ello en 2025	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	No contamos con declaración de compromisos y políticas, estaremos trabajando en ello en 2025	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	No hemos detectado impactos negativos significativos en la operación de nuestra Red.	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	No contamos con procesos exclusivos para esto pero la comunicación de cualquier situación se puede hacer a través de nuestra página https://sumarse.org.mx/ . Trabajaremos en esto en el corto plazo.	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Cumplimos con todas las legislaciones aplicables y tenemos definidos nuestros estatutos.	
	2-28 Afiliación a asociaciones	pp. 5-12	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	pp. 5-12	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	No nos aplica por nuestro tipo de organización de la sociedad civil.	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Llevamos a cabo el proceso de identificación de temas materiales, está pendiente la estrategia y gestión de los mismos, se realizará en el 2025.	
	3-2 Lista de temas materiales		
	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 201: Desempeño económico 2016	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	pp. 12	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	100%	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	No hicimos inversión en infraestructura.	ODS 1. Fin de la pobreza. ODS 5. Igualdad de género. ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico ODS 10. Reducción de las desigualdades
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	No detectados.	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	100%	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	No tenemos identificados riesgos de corrupción.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	No contamos con política en este tema, pero trabajaremos en ello en 2025.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No tuvimos incidentes de corrupción en 2024.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Contamos con dos empleados, un tiempo completo y un medio tiempo y no hemos tenido rotación de personal.	
	401-3 Permiso parental	No se tomaron permisos parentales durante 2024.	ODS 5. Igualdad de género ODS 10. Reducción de las desigualdades
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación	Tomamos las medidas necesarias cuando identificamos riesgos asociados nuestra operación para los voluntarios de la Red que participan en nuestros eventos. De manera regular, no contamos con oficinas o espacios físicos dedicados.	ODS 3. Salud y bienestar
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Se proporcionan las prestaciones necesarias para nuestros dos puestos permanentes contratados.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	No contamos con esta información, estaremos trabajando en ello durante 2025	ODS 4. Educación de calidad ODS 10. Reducción de las desigualdades.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	pp. 5-12	ODS 5. Igualdad de género ODS 10. Reducción de las desigualdades
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No tuvimos casos de discriminación durante 2024.	ODS 5. Igualdad de género ODS 10. Reducción de las desigualdades
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No hemos detectado operaciones y/o proveedores con riesgo significativos de trabajo infantil en la operación de nuestra Red.	ODS 10. Reducción de las desigualdades
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No hemos detectado operaciones y/o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en nuestra Red.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No tuvimos casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas durante 2024.	ODS 10. Reducción de las desigualdades
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	pp.13-14	ODS 1. Fin de la pobreza. ODS 5. Igualdad de género.
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No hemos detectado operaciones con impactos negativos significativos (reales o potenciales).	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico ODS 10. Reducción de las desigualdades
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No tuvimos durante el 2024 reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. Nos apegamos a la Ley de protección de datos personales en posesión de particulares.	



Contacto@sumarse.org.mx

sumarse.org.mx